

záruku výrobce k produktům Zumtobel, Thorn acdc.

V souladu s podrobnými podmínkami stanovenými v tomto dokumentu zaručujeme, že tyto produkty prodávané autorizovanými prodejci a označené ochrannou známkou „Zumtobel“, „Thorn“ nebo „acdc“ budou při zamýšleném použití bez vad zpracování a materiálu. Tato záruka výrobce se nevztahuje na produkty s datem dodání do 1. prosince 2019. Nároky vyplývající ze záruky výrobce vůči nám uplatňujte pouze prostřednictvím přímého smluvního partnera.

1. Nepotvrdí-li výrobce jinak, záruční doba začíná datem dodání produktu.

Produkt	Záruční doba
<ul style="list-style-type: none">• Produkty LED• Řídicí systémy• Centrálně napájené nouzové systémy se servisní smlouvou• Bezpečnostní osvětlení	5letá záruka
<ul style="list-style-type: none">• Nouzové systémy s centrálním napájením	2letá záruka
<ul style="list-style-type: none">• Produkty bez LED• Náhradní díly	1letá záruka

2. Záruka platí výhradně pod podmínkou, že:

- produkty jsou používány v souladu s uvedenými specifikacemi pro produkt a použití (obzvláště podle katalogového listu, datového listu produktu, štítku produktu a podobných dokumentů) a zákonnými ustanoveními a standardy (např. povinnost obsluhy provádět kontroly), produkty byly profesionálně nainstalovány a uvedeny do provozu podle instalačních pokynů dodaných s produktem;
 - služby údržby a opravy produktů byly provedeny výhradně v souladu s pokyny výrobce. Pokud je záruka spojena s povinnou vzdálenou údržbou výrobcem, zákazník zajistí infrastrukturu potřebnou pro vzdálenou údržbu, například připojení k internetu;
 - služby jako upgrade softwaru nebo přidání funkcí byly provedeny výhradně výrobcem nebo jím určenou třetí stranou;
 - nebyly překročeny přípustné rozsahy teploty a napětí podle příslušných technických nebo produktových norem;
 - produkt nebyl vystaven nezamýšlenému mechanickému namáhání nebo chemickému stresu;
 - nebyly změněny žádné programovatelné parametry zařízení, pokud k tomu výrobce nedal výslovný souhlas. Kromě výše zmíněných podmínek platí pro venkovní instalace následující další podmínky:
 - Osvětlení musí být pravidelně profesionálně čištěno, minimálně každých 6 měsíců.
 - Produkty jsou používány ve třídách použití C1–C5 podle ISO 9223-2012.
3. Všechny náhradní produkty nebo díly mohou obsahovat nové či recyklované materiály, jejichž výkon a spolehlivost odpovídají novým produktům nebo dílům. Rozměry a konstrukce náhradních produktů se mohou lišit od původního produktu. Recyklované materiály jsou díly nebo produkty, které jsou použity jako repasované a nejsou nové. Tyto díly nebo produkty nejsou nové, po repasi nebo generální opravě však jejich stav z hlediska výkonu a spolehlivosti odpovídá novému. Funkčnost všech náhradních produktů nebo dílů odpovídá nahrazovanému produktu nebo dílu. Náhradní produkty nebo díly nebudou vykazovat žádné vady materiálu nebo zpracování po zbytek platné záruční doby produktu, který je vyměňován, nebo do kterého jsou instalovány.

4. Záruka se nevztahuje na:

- náhodné náklady vzniklé ve spojení s nápravou vad (záručním plněním), jako je instalace a odstranění, přeprava vadného a opraveného nebo nového produktu, likvidace, doba strávená na cestě, zdviháky nebo lešení. Tyto náklady ponese kupující;
 - mechanické poškození, především způsobené vandalismem, povětrnostními vlivy, pískem nebo poškrábáním;
 - povrchové poškození na méně než 5 % celé plochy svítidla;
 - opotřebitelné díly, jako jsou všechny standardní lampy, baterie (není-li v příslušném datovém listu produktu uvedeno jinak), pevné disky, počítače a servery obsahující pevné disky nebo mechanické opotřebitelné díly;
 - změnu zbarvení nebo zkeřnutí plastových dílů (např. z polykarbonátu) v důsledku přirozeného procesu stárnutí;
 - barevné nebo povrchové změny svítidel instalovaných venku ve vzdálenosti méně než 5 km od pobřeží;
 - elektronické díly, produkty a svítidla, která společnost Zumtobel prodává jako zboží pod značkami třetích stran (například dotykové panely, tiskárny a počítače), a svítidla jiných výrobců;
 - nastavení nebo parametry zařízení, které se mění v závislosti na opotřebením, únavě materiálu nebo znečištění;
 - vady produktů způsobené softwarovými chybami, viry nebo podobnými příčinami;
 - škody spojené se zásahem vyšší moci;
a
 - vyžádané opětovné uvedení do provozu, aktualizace softwaru atd.;
 - škody vzniklé na základě návrhů, specifikací nebo pokynů poskytnutých zákazníkem a dalšími třetími stranami.
5. Záruka okamžitě končí, pokud zákazník nebo jiné třetí strany provedou změny, opravy, servisní zásahy nebo řešení potíží bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele záruky.
6. Záruka výrobce se nevztahuje na barevnou toleranci modulů LED. U nového modulu LED je tolerance světelného toku a výkonu $\pm 10\%$. Všechny příslušné technické údaje jsou uvedeny ve specifikacích produktu a použití. V případě dodatečných dodávek modulů LED může dojít k odchylkám světelných vlastností od původních produktů vzhledem k technickému pokroku a změnám světelného toku a barvy světla produktů způsobených používáním.
7. Tyto záruční podmínky nevylučují, neomezují ani nemění práva zákazníka na zákonnou záruku.

8. Podmínkou uplatnění záruční reklamace je upozornění výrobce na výskyt vady před koncem záruční doby, nejdéle 30 dní po zjištění, a poskytnutí následujících informací:
 - a. doklad o nákupu (faktura),
 - b. název produktu, kód zboží, kód data výroby,
 - c. číslo nebo procento vady,
 - d. datum instalace,
 - e. podrobnosti o použití, umístění, hodinách svícení a cyklech spínání.
9. Při provádění záručních služeb je naše odpovědnost bez ohledu na zákonné důvody výhradně v souhlasu s našimi Všeobecnými podmínkami prodeje a dodání ve verzi aktuální ve chvíli poskytnutí záruky, které jsou k dispozici na adrese www.zumtobel.com nebo na vyžádání od nás. Veškerá ostatní odpovědnost za škody je vyloučena.
10. Tato záruka podléhá rakouskému právnímu řádu a neplatí pro ni ustanovení Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží. Soudním místem pro všechny spory vzniklé z této záruky je Feldkirch v Rakousku.